



РЕАЛИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Для развития дополнительных (нетарифных) услуг в 2020 году в Обществе проведены следующие мероприятия:

- создано структурное подразделение по реализации дополнительных услуг;
- определены структурные подразделения, ответственные за учет и планирование дополнительных (нетарифных) услуг, реализацию и контроль исполнения, сформирована матрица ответственности;
- внесены изменения в Положения о структурных подразделениях Общества и должностные инструкции работников Общества в соответствии с распределением функционала в рамках реализации дополнительных (нетарифных) услуг;
- разработана система мотивации заместителей Генерального директора Общества и профильных подразделений по реализации дополнительных (нетарифных) услуг на основе Типовой методики ключевого показателя эффективности по реализации дополнительных (нетарифных) услуг ОАО «МРСК Урала»;
- проведена актуализация локальных — нормативных актов в области материального стимулирования персонала в части организации премирования за качественное и своевременное выполнение дополнительных услуг;
- разработаны и утверждены паспорта дополнительных (нетарифных) услуг Общества на основании типовых форм по видам услуг;
- анализ и корректировка стоимости (калькуляции) дополнительных (нетарифных) услуг с учетом рыночной конъюнктуры и себестоимости дополнительных (нетарифных) услуг;
- доработка информационных систем Общества в части актуализации бизнес-процессов по реализации дополнительных (нетарифных) услуг, процесса планирования деятельности по реализации (нетарифных) услуг, расчета стоимости дополнительных (нетарифных) услуг, формирования отчетности;
- размещение информации на официальном сайте Общества информации о реализации дополнительных (нетарифных) услуг, включая электронные формы заявок на дополнительные услуги;
- детальный анализ рынка по типовым дополнительным (нетарифным) услуг, анализ перспектив развития по внедрению новых видов услуг;
- формирование детальных планов по развитию дополнительных услуг с целевыми показателями плана продаж;
- формирование предложений по внедрению новых видов услуг и развитие новых перспективных дополнительных (нетарифных) услуг в рамках реализации Пилотного проекта по созданию Интеллектуальной экосреды.

Также в 2020 году инициированы следующие мероприятия (в т.ч. в рамках реализации Пилотного проекта по созданию интеллектуальной экосреды), с плановым завершением в 2021 году:

- разработка стратегии развития доп. услуг с учетом организации отдела продаж;
- организация и проведение обучающих семинаров и тренингов по эффективным продажам и технологиям продвижения дополнительных (нетарифных) услуг Общества с привлечением внешних экспертов;
- анализ существующих бизнес-процессов оказания и развития дополнительных (нетарифных) услуг по видам деятельности, оптимизация схем и регламентов бизнес-процессов с учетом требований Положения о реализации дополнительных (нетарифных) услуг Общества;
- разработка (актуализация) и утверждение порядка формирования стоимости дополнительных (нетарифных) услуг;
- внедрение упрощенной системы закупок для оказания дополнительных (нетарифных) услуг, в том числе заключение «рамочных» договоров.

Всего за отчетный период ОАО «МРСК Урала» реализовано дополнительных (нетарифных) услуг на общую сумму 434 194 тыс. рублей.

Определение наиболее востребованных дополнительных (нетарифных) услуг выполнено на основе маркетингового анализа, предварительного анализа структуры целевого рынка дополнительных услуг в электросетевом бизнесе и смежных областях, а также оценки конкурентной среды.

В качестве перспективных дополнительных услуг ОАО «МРСК Урала» для развития в 2021 году определены следующие:

- Аренда и услуги по размещению
 - Услуги по размещению наружного освещения
 - Услуги по размещению коммуникационного оборудования
- Услуги по техническому и ремонтно-эксплуатационному обслуживанию
 - Оперативно-техническое обслуживание электросетевых объектов потребителя
 - Оперативно-техническое обслуживание сетей наружного освещения
 - Ремонтно-эксплуатационное обслуживание электросетевых объектов потребителя
 - Ремонтно-эксплуатационное обслуживание сетей наружного освещения
 - Испытание и диагностика электрооборудования, защитных средств и приборов
 - Прочие услуги по техническому и ремонтно-эксплуатационному обслуживанию, диагностике и испытанию
- Выполнение проектно-изыскательских и строительно-монтажных работ
 - Строительно-монтажные мероприятия по устройству электрических сетей наружного освещения («организация сетей наружного освещения», пакетная услуга)
 - Выполнение работ, отнесенных к компетенции заявителя, при осуществлении технологического присоединения («тп под ключ», пакетная услуга)
 - Проектно-изыскательские работы в целях строительства, реконструкции и перевооружения электросетевых объектов потребителя
 - Строительно-монтажные работы, реконструкция и перевооружение электросетевых объектов потребителя
 - Организация учета электрической энергии (установка/замена, ремонт приборов учета, установка комплекса АИИС КУЭ и пр.)
- Консультационные и организационно-технические услуги
 - Проведение энергетических обследований (энергоаудит), разработка и реализация мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности
 - Консультационные услуги по направлениям деятельности («энергоконсультант», и др.)

Целевые показатели Дорожной карты по развитию дополнительных (нетарифных) услуг ОАО «МРСК Урала»

Показатель	2019 год Факт	2020 год Факт	Целевые показатели				
			2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	2025 год
Выручка, млн руб.	370	434	433	964	1 180	1 462	1 909
Чистая прибыль, млн руб.	106	87	99	154	190	235	306