



**По итогам 2020 года цели Общества выполнены, достигнуты следующие результаты:**

- выполнены показатели надежности и качества оказанных услуг;
- обеспечено повышение уровня клиентского сервиса;
- достигнут показатель своевременного технологического присоединения потребителей в соответствии с Дорожной картой ОАО «МРСК Урала» — 95%;
- достигнут уровень технологического расхода электрической энергии при ее передаче 6,85% ( $\leq 6,96\%$ ) от отпуска в электрическую сеть;
- повышен индекс цифровой трансформации на 11%;
- обеспечено снижение операционных расходов (затрат) более 2% от уровня 2019 года с учетом изменения количества электротехнического оборудования.

**В рамках достижения Целей Общества на 2021 год запланировано:**

- обеспечение отсутствия травматизма персонала и сторонних лиц по вине Общества и ошибочных действий персонала;
- обеспечение выполнения показателей надежности и качества оказываемых услуг;
- реализация Программы «Цифровая трансформация ОАО «МРСК Урала» 2020–2030 гг.» в объеме 2021 года, а именно:
  - создание информационной модели сети (СИМ) 0,4–220 кВ;
  - мобильное решение технического обслуживания и ремонта;
  - платформа интеграции информационных систем.
- снижение операционных расходов (затрат) на 2% от уровня 2020 года (в сопоставимых условиях (ценах) с учетом изменения количества электротехнического оборудования);
- увеличение выручки 2021 года относительно фактического уровня 2020 года;
- развитие дополнительных (нетарифных услуг), роста выручки на 1% по сравнению с 2020 годом;
- обеспечение эффективного использования энергоресурсов за счет достижения уровня технологического расхода электрической энергии, снижения потребления ресурсов, используемых для хозяйственных нужд, снижения потребления моторного топлива автотранспортом и специальной техникой.

Целевой ориентир деятельности ОАО «МРСК Урала»: создание единого электросетевого пространства на территории присутствия за счет консолидации сетевых комплексов муниципальных образований, а также масштабная реновация электросетей, достижение высокого уровня энергосбережения, внедрение энергосберегающих технологий, создание интеллектуальной системы управления процессом распределения электроэнергии, создание эффективного управления активами компании и оптимальных условий для обеспечения надежного и безопасного электроснабжения потребителей, обеспечение перехода к электрической сети нового технологического уклада с качественно новыми характеристиками надежности, эффективности, доступности, управляемости и клиентоориентированности.

**Целевые показатели деятельности к 2024 году:**

- SAIDI/SAIFI — 2,94/1,44;
- Потери — 6,27%;
- Доля затрат на НИОКР — 0,19% от собственной выручки;
- Рост производительности труда — не менее 5% ежегодно;
- Снижение операционных расходов (ОР) не менее 2% ежегодно;
- Объем (доля) нетарифной выручки от прочих видов деятельности 4%.

## Ключевые показатели эффективности

Достижение приоритетных целей развития Общества оценивается применяемой в Обществе системой ключевых показателей эффективности<sup>4,5</sup>. Целевые значения ключевых показателей эффективности утверждены решением Совета директоров Общества<sup>5</sup>.

**В 2020 году установлен следующий состав ключевых показателей эффективности**

| Наименование КПЭ   | Порядок расчета   |
|--|---|
| Совокупная акционерная доходность                              | Сравнение начисленных дивидендов отчетного года со средним значением аналогичного показателя предыдущих трех лет и со значением, предусмотренным бизнес-планом Общества   |
| Рентабельность инвестированного капитала                       | Отношение прибыли до уплаты налогов и процентов к сумме капитала и долгосрочных кредитов и займов   |
| Прибыль по операционной деятельности (ЕБИТДА)                  | Раздел 1. Рост фактического значения ЕБИТДА относительно прошлого года не ниже среднегодового темпа роста тарифов.<br>Раздел 2. В случае недостижения указанного условия оценивается достижение уровня показателя ЕБИТДА к плановому значению, рассчитанного на основании утвержденного бизнес-плана.   |
| Снижение удельных операционных расходов (затрат)               | Снижение отношения удельных операционных расходов к объему обслуживаемого оборудования (у.е.) в отчетном году по сравнению с уровнем предыдущего года   |
| Уровень потерь электроэнергии                                  | Отношение отпуска электроэнергии в сеть за минусом отпущенной электроэнергии из сети и расхода на хозяйственные нужды к отпуску в сеть за минусом внутренних сальдо-перетоков   |
| Повышение производительности труда                             | В соответствии с приказом Росстата от 23.09.2014 №576: отношение выручки по передаче электроэнергии к количеству отработанных человеко-часов  |
| Эффективность инновационной деятельности                       | Интегральный показатель эффективности инновационной деятельности оценивает степень выполнения трех составных показателей: показатель затрат на НИОКР, показатель закупки инновационной продукции, показатель качества разработки (актуализации) ПИР/выполнения ПИР  |
| Показатель снижения дебиторской задолженности                  | Снижение фактического значения просроченной дебиторской задолженности по всем ДЗО (без учета мораторной и реструктуризированной задолженности, а также задолженности контрагентов, лишенных статуса субъекта оптового рынка электроэнергии и/или гарантирующего поставщика)   |
| Соблюдение сроков осуществления технологического присоединения | Комплексный показатель, оценивающий уровень качества осуществляемого техприсоединения к сети ДЗО ПАО «Россети», из трех составляющих — качество рассмотрения заявок на ТП, качество исполнения договоров об осуществлении ТП заявителей, соблюдение антимонопольного законодательства РФ  |
| Долг/ ЕБИТДА   | Раздел 1. Оценивается по результатам выполнения показателя отношения долга к значению ЕБИТДА. В случае финансовой устойчивости Общества целевое значение $\leq 3,0$ , в ином случае — улучшение не менее чем на 10% от факта прошлого года, но не менее значения 3,0.<br>Раздел 2. В случае недостижения указанного условия оценивается достижение планового уровня показателя долг/ ЕБИТДА, рассчитанного на основании утвержденного бизнес-плана. |
| Выполнение графика ввода объектов в эксплуатацию               | Отношение суммарного фактического объема принятия основных средств к бухгалтерскому учету (в денежном выражении, в отношении объектов законченных строительством и принятых в основные средства в отчетном году с поквартальной детализацией) к плановому в соответствии с утвержденной инвестиционной программой Общества и графиками ее реализации  |
| Готовность к работе в отопительный сезон                       | Показатель, оценивающий готовность Общества к работе в отопительный сезон на основании ежемесячного мониторинга, проводимого Минэнерго России   |
| Исполнение Плана развития Общества                             | Показатель депремирования, размер которого определяется расчетным путем в зависимости от количества неисполненных в отчетном периоде мероприятий Плана развития Общества, утвержденного Советом директоров ПАО «Россети»  |
| Достижение уровня надежности оказываемых услуг                 | Показатели надежности тарифного регулирования (SAIDI, SAIFI), а также число крупных аварий по отношению к среднегодовым значениям за 3 года   |
| Отсутствие несчастных случаев на производстве                  | Количество пострадавших из числа работников Общества при несчастных случаях (с легким, тяжелым или смертельным исходом) за отчетный год, связанных с невыполнением должностными лицами своих обязанностей   |



## ЦЕЛЕВЫЕ ЗНАЧЕНИЯ И ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ КПЭ

| Состав показателей   | Вес в системе премирования на 2020 год, % | Факт. значение 2019 года // оценка достижения за 2019 год | Целевое значение на 2020 год  | Факт. значение 2020 года* // % к факту 2019 года** | Оценка достижения за 2020 год // причины отклонения  | Целевое значение на 2021 год  |
|--|---|---|---|--|--|---|
| Совокупная акционерная доходность                              | 10  | введен с 2020 года  | ≥ среднеарифметической суммы средств, направленных на выплату дивидендов в соответствии с решениями общих собраний акционеров Общества за 3 года, предшествующих отчетному периоду, и ≥ суммы средств, предусмотренной для выплаты дивидендов в отчетном периоде, в соответствии с бизнес-планом Общества | факт не определяется***                            | не оценивается   | ≥ среднеарифметической суммы средств, направленных на выплату дивидендов в соответствии с решениями общих собраний акционеров Общества за 3 года, предшествующих отчетному периоду, и ≥ суммы средств, предусмотренной для выплаты дивидендов в отчетном периоде, в соответствии с бизнес-планом Общества |
| Рентабельность инвестированного капитала                       | 20  | введен с 2020 года  | ≥ 95,0%   | 183,2 % // —                                       | достигнут // —   | ≥ 95,0%   |
| Прибыль по операционной деятельности (ЕБИТДА)                  | 15  | введен с 2020 года  | выполнен  | выполнен // —                                      | достигнут // —   | выполнен  |
| Снижение удельных операционных расходов (затрат)               | 10  | 2,53 % // достигнут                                       | ≥ 2,0 %   | 2,79% // 110%                                      | достигнут // —   | ≥ 2,00 %  |
| Уровень потерь электроэнергии                                  | 10  | 6,74 % // достигнут                                       | ≤ 7,03 %  | 6,89 % // 102%                                     | достигнут // —   | ≤ 6,71%   |
| Повышение производительности труда                             | 5   | 2,08 % // достигнут                                       | ≥ 2,00 %  | 2,24% // 107,7 %                                   | достигнут // —   | ≥ 5,00 %  |
| Эффективность инновационной деятельности                       | 20  | 111 % // достигнут  | ≥ 90%   | факт не определяется****                           | не оценивается   | ≥ 90%   |
| Показатель снижения дебиторской задолженности                  | 10  | введен с 2020 года  | ≤ 100%  | 99,8 % // —  | достигнут // —   | ≤ 100%  |
| Соблюдение сроков осуществления технологического присоединения | -10                                       | 1,0 // достигнут  | ≤ 1,1   | 1,0 // —*****                                      | достигнут // —   | ≤ фактического значения показателя за предыдущий год, умноженного на 0,85, но не менее значения 1,1   |
| Долг/ ЕБИТДА   | -10                                       | введен с 2020 года  | выполнен  | выполнен // —                                      | достигнут // —   | выполнен  |
| Выполнение графика ввода объектов в эксплуатацию               | -10                                       | введен с 2020 года  | ≥ 90%   | 100 % // —   | достигнут // —   | ≥ 90%   |
| Готовность к работе в отопительный сезон                       | -10                                       | введен с 2020 года  | ≥ 0,95  | 1) 0,98<br>2) 1 // —                               | не достигнут // наличие невыполненных мероприятий по обеспечению выполнения условия готовности субъектом электроэнергетики (уровень готовности «Не готов» или «Готов с условиями») по итогам последней оценки готовности | Одновременно<br>1) ≥ 0,95<br>2) Недостижение установленной величины специализированного индикатора «Наличие невыполненных мероприятий по обеспечению выполнения условия готовности субъектом электроэнергетики  |



|  |     |  |   |   |   |   |
|--|-----|--|---|---|---|---|
| Исполнение Плана развития Общества*****        | -70 | введен с 2020 года   | не устанавливается  | —   | —   | не устанавливается  |
| Достижение уровня надежности оказываемых услуг | -10 | Одновременно:<br>1) КПЭ < 1,00 для всех филиалов<br>2) Ksaifi = 0,54<br>Ksaifi = 0,73 // достигнут | Одновременно:<br>1) Ki ≤ 1<br>2) Отсутствие существенного ухудшения показателей, установленных органами тарифного регулирования<br>3) Отсутствие роста крупных аварий | Одновременно:<br>1) Ksaifi = 0,72<br>Ksaifi = 0,85<br>2) отсутствует<br>3) 0 // — | достигнут // —  | Одновременно:<br>1) Ki ≤ 1<br>2) Отсутствие существенного ухудшения показателей, установленных органами тарифного регулирования<br>3) Отсутствие роста крупных аварий |
| Отсутствие несчастных случаев на производстве  | -10 | введен с 2020 года   | Одновременно:<br>1) Не более двух пострадавших<br>2) 0  | Одновременно:<br>1) 5<br>2) 1 // —  | не достигнут // наличие несчастного случая со смертельным исходом | Одновременно:<br>1) Не более двух пострадавших<br>2) 0  |

\* За 2020 год приведен ожидаемый уровень достижения КПЭ, с учетом сроков и порядка подготовки отчетности, являющейся источником информации для расчета КПЭ. Итоговые фактические значения утверждает Совет директоров ОАО «МРСК Урала».

\*\* Сравнение ожидаемых значений 2020 года производится с целевыми значениями 2020 года и с достигнутыми результатами 2019 года по показателям с сопоставимыми методиками расчета.

\*\*\* Оценка достижения показателя будет проводится по результатам принятия на Общем собрании акционеров решения о распределении прибыли (убытков) Общества по результатам 2020 года.

\*\*\*\* Сноска из отчета за 2020 год.

\*\*\*\*\* Сравнение не производится в связи с актуализацией в 2020 год методики расчета КПЭ.

\*\*\*\*\* Целевые значения на 2020 и 2021 гг. не устанавливаются в связи с тем, что в 2020–2021 гг. отсутствует План развития Общества.

Для повышения эффективности функционирования ОАО «МРСК Урала», а также в целях актуализации методик расчета КПЭ согласно решению Совета директоров ОАО «МРСК Урала»<sup>5</sup> в 2020 году произведены изменения в системе ключевых показателей эффективности относительно 2019 года, в т.ч.:

- система КПЭ сформирована на основе годовых показателей, исключены квартальные показатели;
- в состав годовых КПЭ введены новые КПЭ «Совокупная акционерная доходность», «Рентабельность инвестированного капитала», «Готовность к работе в отопительный сезон», «Исполнение плана развития Общества»;
- исключены КПЭ «Снижение удельных инвестиционных затрат», «Консолидированный чистый денежный поток», «Увеличение загрузки мощности электросетевого оборудования»;
- переведены из квартальных в годовые КПЭ «Прибыль по операционной деятельности (ЕБИТДА)», «Показатель снижения дебиторской задолженности», «Долг/ ЕБИТДА», «Выполнение графика ввода объектов в эксплуатацию», «Отсутствие несчастных случаев на производстве»;
- актуализированы методики расчета по КПЭ «Снижение удельных операционных расходов (затрат)», «Уровень потерь электроэнергии», «Повышение производительности труда», «Эффективность инновационной деятельности», «Соблюдение сроков осуществления технологического присоединения», «Достижение уровня надежности оказываемых услуг».

Применяемая в Обществе система ключевых показателей эффективности взаимосвязана с размером переменной части вознаграждения менеджмента — для каждого из показателей установлен удельный вес в объеме выплачиваемых премий, годовое премирование производится при условии выполнения соответствующих КПЭ.